

Supplerende vilkår og betingelser – Reisekonto (TAC)

2022-10-01

Disse vilkår og betingelser skal gjelde i tillegg til eksisterende vilkår og betingelser for TAC i Sverige, Finland, Danmark og Norge, og skal gjelde for utvalgte store kunder som har mottatt særskilt varsel om at disse vilkår og betingelser skal gjelde. For eksisterende bestemmelser om fakturering og betaling, skal følgende gjelde;

SEB Kort vil månedlig sende en kontoutskrift til kunden. Kontoutskriften inneholder en oversikt over alle gjennomførte transaksjoner, gjeldende gebyrer og forsinkelsesrente, betalingsinformasjon nødvendig for å kunne gjennomføre betaling, så vel som lovpålagt informasjon og annen viktig informasjon om avtalen og bruken av Reisekontoen.

Kunden kan bestemme at kontoutskriften skal adresseres til en bestemt fakturaadresse, som er en annen enn kundens hovedadresse. Påminnelser og alle andre betalingsforespørsler kan på et senere tidspunkt likevel adresseres til kundens hovedadresse.

For ordens skyld gjøres det oppmerksom på at betalingsdato i kontoutskriften som sendes til kundens fakturaadresse, ikke er den samme som den avtalte forfallsdato, men en foreløpig og anmodet betalingsfrist (Anbefalt betalingsdato) som det av praktiske grunner anbefales å overholde. I stedet vil den avtalte forfallsdato være angitt i den betalingsforespørsel som sendes til hovedadressen, samtidig som det sendes varsel på e-post til en utpekt kontaktperson hos kunden.

Eventuelle reklamasjoner vedrørende feil og mangler ved tjenesten skal rettes til reiseoperatøren eller til reisebyrået. Eventuelle reklamasjoner vedrørende feil i faktura kan rettes til selskapet (SEB Kort) og vil bli korrigert der det faktisk foreligger feil. Slik reklamasjonsrett gir imidlertid, ikke i noen tilfeller, kunden, som er underlagt disse betingelsene, noen rett til å holde tilbake betaling og dermed unnlate å betale innen anbefalt dato.

Der det etter disse vilkår og betingelser er etablert en ordning med forlengede betalingsbetingelser, vil et gebyr bli belastet ved utsending av betalingsforespørsel til hovedadresse (Gebyr for forlengede betalingsbetingelser).